



Instrucciones de uso del panel de control de igluK (cPanel)

Este breve manual describe la utilización del panel de control de usuario y sus distintas posibilidades a través de una explicación de los menús de los que se compone.

Debido a que algunas modificaciones que el usuario es capaz de llevar a cabo a través de los distintos formularios de la aplicación podrían suponer pérdida de información o incluso de operatividad momentánea del servicio, se desaconseja realizar cambios en apartados cuyo funcionamiento no se comprenda con claridad.

En sucesivas revisiones de este texto se detallarán algunos aspectos que actualmente no quedan cubiertos en su totalidad o que no se encuentran explicados con el suficiente detalle. Tenga en cuenta, además, que algunas de las características y opciones descritas en este texto pueden no estar presentes en todos los planes de alojamiento web.

Nota importante: Este documento está dirigido únicamente a los clientes de **igluK** y protegido por leyes internacionales sobre derechos de autor y no puede ser publicado, reproducido, ni tratado por ningún medio o procedimiento salvo permiso expreso de **igluK**.

Acceso a cPanel

Existen dos posibilidades para acceder al mismo:

- **A través del dominio del usuario:** El acceso se realiza a través del puerto 2082, de tal manera que la URL de entrada será de la forma <http://SUDOMINIO.com:2082>
- **A través de igluK:** En este caso la URL es <http://igluk.com:2082>

En cualquiera de los casos es necesario identificarse a través del nombre de usuario y la contraseña que le fueron suministrados al contratar el alojamiento.

Recuerde que es muy importante que ninguna persona ajena disponga de estos datos, ya que de lo contrario se puede poner en peligro la información almacenada en su cuenta, sus comunicaciones personales y la configuración del servicio. **igluK** no se hará responsable en ningún caso de las consecuencias que el no guardar esta información adecuadamente pudieran ocasionarle.

Como medida adicional de seguridad se aconseja modificar la contraseña como se indica más adelante. De esta manera se asegura de que únicamente usted tiene acceso al panel de control de su alojamiento. En este caso debe tener en cuenta que los administradores no podrán acceder al mismo, por lo que es posible que se le solicite la nueva contraseña en caso de que alguna incidencia hiciera necesario operar sobre su configuración particular y no fuera posible modificarla a través del menú de administración general del que disponen los operadores del sistema.

Acceso al correo a través de la Web

Entrar a sus cuentas de correo empleando una interfaz web le permitirá consultar sus mensajes y enviarlos desde cualquier ordenador, aunque no disponga de ningún programa de correo específico o no sea posible configurarlo con los datos de sus cuentas. Podrá acceder a través del puerto 2095, empleando una URL similar a <http://SUDOMINIO.com:2095>.

Será necesario identificarse a través del nombre de usuario y la contraseña con los que se ha dado de alta la cuenta de correo según se explica más adelante en el apartado dedicado al menú **Email**.

Tenga en cuenta que si emplea con frecuencia este acceso para consultar su correo, será necesario eliminar los mensajes manualmente para evitar que la acumulación de los mismos lleve a la saturación de la cuenta correspondiente por superación de cuota (que usted mismo puede definir para cada cuenta según se describe en el apartado correspondiente más adelante). Si emplea un programa estándar de correo para la gestión de sus mensajes es preferible marcar la opción de eliminación de los mensajes una vez descargados (suele estar habilitada por defecto) lo que le asegura que su cuenta estará siempre en disposición de seguir recibiendo correo sin que tenga que preocuparse de limpiarla de forma manual.

Menú principal de cPanel

Una vez que ha entrado a cPanel se muestra una página inicial en la que aparecen en la parte superior una serie de iconos que le permiten acceder a cada uno de los menús de que consta el panel de control y que son: **Salir**, **Información**, **Email**, **Estadísticas**, **Servidor**, **FTP**, **Herramientas**, **Scripts** y **Fantástico**.

A continuación se describen con más detalle las posibilidades y submenús de que consta cada uno de ellos.

Menú Salir

Se accede a él a través del icono del aspa que se encuentra en la parte superior izquierda del panel y es meramente informativo, ya que para cerrar adecuadamente su sesión es necesario que cierre el navegador, eliminando de esta manera de su ordenador cualquier dato de acceso que pudiera permitir que otra persona que use la misma máquina posteriormente, entre a la aplicación.

Menú Información

Es el que aparece por defecto cuando accede a cPanel y consta de los siguientes submenús:

- **Cuenta:** En él puede comprobar el plan que tiene contratado, introducir la cuenta de correo en la que desea recibir información relativa al servicio (email de contacto) y consultar la información general del estado de su alojamiento, como son el número de cuentas de correo y de FTP, bases de datos y subdominios (entre otros datos) creados y el máximo disponible. También es posible visualizar el espacio en disco usado y el todavía restante, además del tráfico mensual generado.

- **Versiones & Paths:** En esta ventana puede comprobar el sistema operativo instalado en la máquina que le presta servicio, además de las versiones de Apache (el servidor web de su página), MySQL (servidor de base de datos) y de PHP y Perl, las cuales es interesante conocer en caso de que vaya a realizar algún tipo de contenido programado para su web.
- **Estado del servicio:** Desde aquí es posible observar en tiempo real (refrescando la página) el estado de los servicios de que dispone su alojamiento, entre los que se incluyen el correo electrónico a través de la web y el estándar, el servicio de FTP, el servicio web y el servicio MySQL de base de datos. También se muestra la carga de los procesadores de la máquina en la que reside su dominio, el número de ellos de los que dispone, la memoria empleada y el estado de ocupación de los discos duros. Este submenú le puede ser muy útil en caso de que esté teniendo algún problema con el servicio y desee comprobar si el estado del mismo es el correcto.

Menú Email

Desde él podrá llevar el control de las cuentas de correo asociadas a su dominio, configurar diversas opciones relativas a este tema y administrar listas de correo estándar. Dispone, entre otros, de los siguientes submenús:

- **Añadir/Borrar/Leer Cuentas de Correo:** Muestra la lista completa de cuentas de correo disponibles y la cuota y el espacio usado de cada una de ellas (pulse el enlace **Show Disc Space Used** para mostrar estos últimos datos). Tenga en cuenta que por defecto siempre se crea una con el nombre de usuario que se le haya asignado. También puede ver en esta sección el nombre de usuario a emplear para configurar el programa de correo que emplee habitualmente. Suelen ser de la forma usuario+SUDOMINIO.com (excepto en el caso de la cuenta creada por defecto). El servidor de correo saliente (SMTP) será de la forma SUDOMINIO.com, el mismo que el de correo entrante (POP3). También podrá añadir cuentas nuevas desde aquí. Para eliminarlas haga click sobre el aspa que aparece a la derecha de la cuenta correspondiente. **MUY IMPORTANTE:** El borrado de una cuenta de correo no requiere confirmación, por lo que debe tener especial cuidado para no hacer click por accidente en alguna de las aspas. Para editar las opciones (cuota de espacio en disco y contraseña) de una cuenta emplee los iconos más a la derecha de la misma. El que representa un sobre le permite acceder al correo a través de la Web para el buzón elegido. Tenga también presente que es posible crear cuentas de correo asociadas a alguno de los subdominios que haya definido (este punto se explica más adelante).
- **Cuenta por defecto (Catch-All):** Desde aquí podrá introducir la cuenta de correo en la que desea recibir los mensajes que llegan a su dominio para un destinatario inexistente. Podrá hacerlo para su dominio principal o para cada uno de los subdominios adicionales que defina (como se explica más adelante). En todo caso lo más recomendable es hacerlo al menos para el principal y para todos aquellos subdominios para los que haya creado alguna cuenta.
- **Autocontestadores:** Este submenú le permite crear (y editar y eliminar) una respuesta automática. Se emplea cuando va a estar ausente y desea que las personas que le envían correo reciban una contestación con una pequeña explicación. Seleccione la cuenta a la que se asocia la autorespuesta y el texto y el asunto de la misma.
- **Redireccionamiento de Correo:** Desde aquí puede programar que de cada mensaje de correo que llega a una cuenta determinada se envíe copia a otra distinta. En todo caso se recibirá también el mensaje en la cuenta de destino original.
- **Listas de Correo:** Le permite administrar las listas de correo estándar (en inglés) que desee crear. Debe prestar el mismo cuidado a la hora de eliminarlas que en el caso descrito más arriba de las cuentas de correo.

- **Filtros de Correo:** Desde este submenú podrá programar la eliminación automática de mensajes de correo entrantes que cumplan ciertas condiciones que usted mismo tiene la posibilidad de indicar.
- **Spam Assassin:** Submenú para la activación, desactivación y configuración de este programa antispam (para bloqueo de correo basura). Tenga en cuenta que su activación puede provocar que algunos mensajes automáticos que reciba (por ejemplo los recibidos a través de formularios publicados en su página web) puedan ser tomados como spam por el sistema y sean bloqueados a pesar de que usted quiere recibirlos. En ese caso debería tener desactivada esta opción.

Menú Estadísticas

Le permitirá controlar los accesos a su página web a través de datos estadísticos mostrados numérica y gráficamente. Algunos de los submenús de que consta son los siguientes:

- **Tráfico:** Datos básicos de acceso a su dominio (y subdominios) mes a mes. Es posible también mostrar unas sencillas gráficas totales y por día.
- **Últimas visitas:** Muestra una lista con los datos de las últimas visitas recibidas.
- **Webalizer:** Le permite acceder a esta conocida aplicación de estadísticas completas de acceso web. Obtendrá información detallada tanto numérica como gráfica.
- **Analog:** Completa aplicación de estadísticas de acceso, con datos y gráficas si cabe más elaborados que los obtenidos mediante Webalizer.
- **Estadísticas de Subdominios:** Entrada a los datos de acceso web para los dominios que haya definido (se explica más adelante), pudiendo emplear cualquiera de las dos aplicaciones reseñadas (Webalizer o analog).

Menú Servidor

Se trata de uno de los menús fundamentales a la hora de administrar su alojamiento. Estos son algunos de sus submenús:

- **Visor de uso de espacio en disco:** Le permite controlar el espacio en disco duro ocupado por cada uno de los directorios de su cuenta de alojamiento. Este menú le será muy útil a la hora de localizar archivos que ya no necesite y eliminarlos. Tenga en cuenta que algunos de los directorios que aparecen en la lista son necesarios para el funcionamiento correcto del sistema o de alguna de sus aplicaciones (estadísticas, extensiones de FrontPage, etc.).
- **Contraseña del Dominio:** Esta opción permite modificar la contraseña principal del dominio, tal y como se sugiere en el apartado dedicado al acceso al panel de control. Esta contraseña es la que permite la entrada a cPanel y el acceso a las cuentas por defecto de FTP y de correo (las que se crean con el nombre de usuario que se le haya asignado; en el caso de la de correo no se refiere a la de catch-all descrita más arriba).
- **Subdominios:** Permite gestionar los subdominios de su alojamiento. Estos serán de la forma subdominio.SUDOMINIO.com y le permiten estructurar y separar el contenido de su página web. Por cada uno de ellos se creará un subdirectorío dentro de la carpeta **public_html** (en la que se encuentra el contenido que será visible en la Web a través de su dominio). Las páginas que coloque en cada uno de ellos serán accesibles a través de cualquiera de las siguientes URL tipo: <http://subdominio.SUDOMINIO.com> o <http://SUDOMINIO.com/subdominio>. Este submenú le permite además redireccionar los subdominios que haya creado. De esta

manera al acceder a uno de ellos se dirige automáticamente al usuario a la URL que usted especifique. Suele ser conveniente a nivel práctico definir un subdominio del tipo panel.SUDOMINIO.com que apunte a la URL de acceso a su panel de control y otro del tipo correo.SUDOMINIO.com que lo haga al acceso web de sus cuentas de correo.

- **Extensiones de FrontPage:** Desde este submenú es posible instalar o desinstalar las extensiones de FrontPage, lo que, en caso de emplear este editor HTML, le permitirá conectarse desde él al servidor para publicar de forma automática el contenido web que desarrolle desde el mismo. Debe tener en cuenta que al instalar las extensiones se crearán automáticamente una serie de directorios dentro de la carpeta **public_html** que deberá respetar para el correcto funcionamiento de los ficheros HTML que genere desde FrontPage.
- **Redirecciona:** Gestiona las redirecciones que usted desee instalar. Estas le permiten que el acceso a uno de los directorios de su página web dirija de manera automática al usuario a otra URL programada por usted. Son muy útiles cuando quiere que un contenido web que no se encuentra almacenado en su alojamiento sea visible desde una URL perteneciente a su dominio.
- **Index Manager:** Cuando se accede a un directorio de los que se encuentran entre los publicados en la Web (la carpeta **public_html** y todas las que se encuentran dentro de ella lo están) sin especificar un fichero concreto y el servidor no encuentra un documento del tipo **index.htm**, muestra entonces por defecto una lista de todos los disponibles, incluyendo imágenes y otros tipos de fichero. En caso de que prefiera que el comportamiento sea diferente para alguno de los directorios y se muestre un mensaje indicando que el acceso no está permitido sin conocer el nombre de la página concreta que se quiere visitar dentro de ese directorio, podrá variarlo desde este submenú. En la carpeta que seleccione podrá activar la opción por defecto (se muestra el listado de ficheros del directorio), marcar explícitamente la opción de listado (lista en modo texto o gráfica) o desactivar el que se muestre ese tipo de información.
- **Directorios Protegidos:** En este submenú podrá especificar si el acceso a un determinado directorio de su página web está limitado únicamente a una serie de usuarios elegidos por usted. Podrá especificar el texto que desea que aparezca en la autenticación, y los nombres de usuarios y contraseñas a los que les estará permitido el acceso.
- **Páginas de Error:** A través de este submenú usted podrá crear páginas de error personalizadas para que cuando un usuario acceda a una página errónea, no existente o no esté autorizado a entrar a un directorio específico de su espacio web aparezcan páginas informativas en lugar de las páginas de error por defecto. Esto le permitirá dar un toque completamente profesional a su web. Además podrá insertar muy fácilmente etiquetas en esas páginas personalizadas para, por ejemplo, hacer referencia en las mismas a la página solicitada por el usuario.
- **Gestor de denegación de IP:** Le permite indicar la dirección (o un rango de direcciones completo) de una máquina a la que quiere negar el acceso a su página web.
- **MIME types:** Permite asociar extensiones de ficheros con el tipo de contenido de los mismos. De esta manera tanto el servidor como el navegador del usuario saben de qué manera deben procesarlos. Por ejemplo, la asociación ya establecida por defecto entre el tipo MIME **image/gif** y la extensión **gif** permite identificar a los ficheros que la llevan como imágenes y mostrarlas correctamente. Además de los tipos que se encuentran ya definidos por defecto usted podrá añadir los que necesite para que un nuevo tipo de ficheros que aparezca en el futuro pueda ser publicado de forma correcta, o para que un fichero que no se muestre correctamente en un navegador lo haga. El tipo MIME a registrar lo podrá obtener a través de la información correspondiente suministrada por la empresa propietaria del tipo de fichero de que se trate.
- **Base de datos MySQL:** MySQL es un potente servidor de bases de datos instalado en nuestros equipos, que le permitirá almacenar todo tipo de información necesaria para la publicación de contenido dinámico. Todos nuestros planes a partir del **Plan igluK Personal** tienen la posibilidad de crear tantas bases de datos como sea necesario. El límite únicamente lo pone el espacio de que disponga para almacenar

el contenido de las mismas. Desde este submenú podrá gestionar todas sus bases de datos e igualmente administrar los usuarios MySQL y los permisos de estos para acceder a las mismas. Además, si usted mismo desarrolla las aplicaciones que generan ese contenido dinámico accediendo a las bases de datos podrá comprobar la configuración de acceso a las mismas desde aquí.

- **phpMyAdmin:** Se trata de un potente gestor de bases de datos MySQL en español que le permitirá acceder a las mismas para administrar tablas, realizar consultas, importar y exportar datos y realizar cualquier otra labor relacionada.

Menú FTP

Mediante un programa de FTP estándar podrá subir el contenido de su página web al servidor. Desde este menú podrá configurar todas las cuentas y opciones relacionadas con este proceso. Para ello dispone de los submenús que se describen a continuación:

- **Cuentas de FTP:** Desde aquí podrá añadir, editar y eliminar cuentas de acceso a través de FTP al servidor. Para cada una de ellas deberá indicar el nombre de usuario, la contraseña y el directorio de su cuenta al que se tendrá acceso (a su vez será uno dentro de la carpeta **public_html**). Por defecto se crean una serie de cuentas entre las que se incluye una con el mismo nombre de usuario que se le haya asignado y con contraseña de dominio como se ha descrito en el apartado anterior y que tiene acceso a toda la estructura de directorios de su espacio disponible. Recuerde que como en casos anteriores el aspa a la derecha elimina de manera automática cualquiera de las cuentas existentes.
- **Crear Acceso Anónimo de FTP:** Si desea que cualquier usuario anónimo pueda subir contenido a su alojamiento, o si quiere permitirlo pero limitándolo al directorio **incoming**, podrá hacerlo desde esta ventana, aunque se desaconseja que active cualquiera de estas dos opciones salvo que exista una razón concreta para ello.
- **Mensaje de FTP Anónimo:** Si ha habilitado el acceso anónimo de FTP podrá indicar a través de este submenú el mensaje a mostrar a los usuarios cuando accedan de esta manera.
- **Controles de Sesiones de FTP:** Desde aquí podrá ver en tiempo real (deberá actualizar la página) los accesos que se están produciendo a través de FTP a su alojamiento y en caso de que lo desee concluirlos.

Menú Herramientas

En este menú dispone de algunas herramientas que aunque no son imprescindibles sí que pueden facilitarle el mantenimiento y la administración de su alojamiento. Entre ellas se incluyen:

- **Administrador de Archivos:** A través de esta utilidad tiene acceso al espacio en disco de su cuenta. Con ella podrá gestionar sus ficheros y directorios e incluso colocar archivos en el servidor sin necesidad de emplear un cliente de FTP. Gran parte de los directorios y ficheros a los que tiene acceso a través de esta herramienta (al igual que cuando accede a través de FTP empleando la cuenta por defecto) son necesarios para el correcto funcionamiento del servicio y se crean de manera automática, por lo que debe limitarse a manipular únicamente aquellos ficheros y directorios que haya creado usted mismo.
- **Copia/backup:** Este submenú incluye la posibilidad de generar ficheros de copias de seguridad completas, del día, de las bases de datos y de los filtros de correo que tuviera programados, e igualmente restaurarlos de nuevo en caso de ser necesario.

Aunque realizamos copias de seguridad de manera periódica es responsabilidad del usuario mantener una salvaguarda del contenido de su página web, lo que incluye los datos almacenados en las posibles bases de datos operativas. Esta es la manera más segura de evitar una pérdida de información en caso de producirse un acontecimiento fuera de lo normal.

- **Alta en los Buscadores:** Se trata de una sencilla herramienta que le permitirá darse de alta de manera automática en un grupo de buscadores. Para ello necesitará introducir una serie de datos relativos al contenido de su página, entre los que se incluyen las palabras claves a partir de las que será localizada su web en las búsquedas.

Menú Scripts

Desde esta sección podrá instalar algunos scripts (programas) básicos que le permitirán incluir funcionalidad de una manera sencilla en sus páginas.

Se incluyen chats, libros de visitas, carrito de la compra, foro de discusión, rotador de banners, motor de búsqueda, procesador de formularios y contador de visitas, entre otros.

Debe tener en cuenta que a diferencia de las aplicaciones que puede instalar a través del menú **Fantástico** descrito en la siguiente sección, en este caso se trata en la mayor parte de las ocasiones de módulos de código sencillos, aunque muy útiles.

La instalación o las explicaciones de uso son accesibles una vez seleccionada en el menú de la izquierda la aplicación deseada. En algunos casos se crean directorios completos con ficheros de código y se dan de alta bases de datos asociadas, y en otros se trata únicamente de introducir una serie de etiquetas dentro de sus páginas HTML. Es conveniente que experimente un poco con aquellos scripts que puedan serle de utilidad y que siga las instrucciones que se presentan en cada caso. Es necesario indicar en este punto que algunas de esas explicaciones podrían estar en inglés, en función de la aplicación de que se trate.

Un punto importante a tener en cuenta en esta sección es que la instalación de las aplicaciones que lo requieren no se lleva a cabo de la misma manera que en las que se encuentran disponibles a través del instalador **Fantástico**. Por esa razón si después de usarlas decide desinstalarlas deberá eliminar usted mismo los directorios, ficheros y bases de datos creados, para de esta manera poder recuperar espacio en disco. Para ello puede emplear la herramienta **Administrador de Archivos** descrita en la sección anterior o hacerlo a través de FTP. Y en el caso de las bases de datos podrá eliminarlas a través del submenú **Base de Datos MySQL** o de la herramienta **phpMyAdmin**, ambas dentro del menú **Servidor**.

Menú Fantástico

Este importante menú le da acceso al instalador del mismo nombre a través del cual podrá, de una manera rápida y sencilla, incorporar a su página web una serie de aplicaciones pertenecientes a distintos grupos de utilidad, entre las que se incluyen portales, blogs (diarios personales publicados en Internet), software de atención al cliente, foros de discusión, tiendas virtuales y organizadores.

Para instalar cualquiera de ellas haga click sobre la misma en el menú de la izquierda y se le mostrará información sobre ella, incluyendo enlaces a las páginas web de soporte de las aplicaciones.

Recuerde que algunas de ellas pueden requerir comprar una licencia adicional si el uso al que se destinan es comercial, pero es una minoría de las mismas. Y también que aunque muchas de ellas están disponibles en español, el idioma del programa de instalación puede ser el inglés.

Para llevar a cabo la instalación de cualquiera de las aplicaciones basta con seguir el enlace que aparece al elegirla desde el menú de la izquierda. A continuación se le solicitarán los datos básicos de instalación entre los que se incluye el directorio (dentro de **public_html**,

en el que está el contenido que se publica en su página web) en el que se guardarán los ficheros de la aplicación, el nombre de usuario y contraseña de la misma (no tienen por qué ser los de acceso al panel, ya que cada aplicación particular puede ser gestionada por otra persona ajena a usted) y otra serie de datos específicos de la aplicación de que se trate (idioma de instalación, nombre del sitio, etc.).

Para aclarar el tema del directorio de instalación pondremos un ejemplo: si usted está instalando la aplicación **osCommerce** (tienda virtual) y elige hacerlo dentro de una carpeta llamada **tienda**, el acceso posteriormente se llevará a cabo a través de la URL <http://SUDOMINIO.com/tienda>.

Tenga en cuenta también que la gran mayoría de las aplicaciones disponibles en este menú necesitan del alta de una base de datos. Este proceso lo realiza el programa de instalación de manera automática, pero podría anularse la instalación si el número disponible de bases de datos no es suficiente, lo que únicamente podría ocurrir en caso de que tenga contratado un **Plan igluK Mini**, ya que en los demás casos dispone de bases de datos ilimitadas, pudiendo instalar cuantas aplicaciones desee, viéndose únicamente limitado por el segundo recurso necesario, el espacio en disco para los ficheros que se crean.

El proceso de desinstalación es más sencillo si cabe, ya que únicamente necesita acceder a la pantalla de la aplicación deseada desde el menú de la izquierda y a continuación pulsar el botón de desinstalación. Esto supone que se eliminen los ficheros instalados y las bases de datos creadas, por lo que debe poner especial atención para asegurarse de que desea llegar a este punto. En todo caso se recomienda que emplee la herramienta **Copia/backup** si necesita volcar los datos almacenados a lo largo del tiempo de uso de la aplicación.

Por último señalar que dispone de algunas opciones en la parte inferior del menú que le permitirán establecer sus preferencias en cuanto a idioma y aspecto de **Fantástico** y visualizar fácilmente las aplicaciones instaladas a través de él.